



TERMENI SI CONDITII

Vânzarea în Magazinul online se bazează pe Termenii si Condițiile acestui Magazin online, pe care fiecare client ar trebui să îi citească înainte de ancomanda. Lansarea unei comenzi constituie acceptarea acestor Termeni și Condiții.

S.C. NOVA MIND S.R.L., cu sediul în Timisoara, Bulevardul Corneliu Coposu, nr. 26, sc.B, ap. 3, jud. Timis, înmatriculată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș sub nr. J35/1820/2011, având cod fiscal 28970830, tel :0356/46 23 02, fax 0356/176488, e-mail office@novamind.ro.

Magazinul este condus de S.C. NOVA MIND S.R.L. Magazinul isi rezerva dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în întregime, sau orice parte a acestora, în orice moment, fără notificare prealabilă. Clientul nu este obligat de prevederile Termenilor si Condițiilor care au fost modificate după ce comanda a fost făcută. Prin cumpararea de produse din magazinul nostru, Clientul accepta acesti Termeni si Conditii. Prin acceptarea Termenilor si Condițiilor, Clientul este de acord sa primeasca materiale promotionale trimise pentru a fi informat cu privire la oferte speciale, produse noi, etc.

Termenii și Condițiile Magazinului on-line

Persoanele care au vasta de 18 de ani și au capacitate deplină de exercițiu pot fi clienți ai Magazinului.

1. Magazinul nostru vinde produse online. Oferim servicii 24/7, 365 de zile pe an. Ca urmare, comenzile pot fi făcute 24/7.
2. Noi vindem doar produse noi, care nu prezinta defecte fizice sau juridice.
3. Toate produsele disponibile în magazinul nostru exista pe stoc în depozitul nostru și statutul lor este actualizat în fiecare zi. Cu toate acestea, informațiile cu privire la disponibilitatea produselor pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Preturi

4. Toate prețurile sunt în RON. Preț brut care conține cota de TVA aplicabilă este indicat împreuna cu o descriere completă a produselor. Prețul fiecărui produs specificat atunci când comanda este lansata este obligatoriu și nu se va schimba până la efectuarea platii.

- Magazinul isi rezerva dreptul de a modifica prețurile produselor disponibile în Magazin, de a introduce produse noi, de a face și retrace oferte speciale pe site-urile Magazinului sau de a modifica site-urile.
- În cazul produselor care au un preț special, sau al produselor care sunt de vanzare, comenzile vor fi executate în ordinea în care comenzile confirmate au apărut în panoul nostru de vânzări electronice. Numărul articolelor care au un preț special sau se afla la vanzare este limitat. Preturile speciale sunt valabile doar pentru o anumită perioadă de timp. Clientul nu poate pretinde o rambursare, respectiv diferența dintre prețul special și prețul obișnuit, în cazul în care comanda a fost făcută după perioada în care produsul a fost disponibil la un pret special.

Comenzi

- Comenzile se fac prin completarea, în mod corect, a formularului de comanda aflat pe site.
- Comenzile pot fi făcute numai de persoanele care s-au înregistrat și detin un cont la Magazin, sau cei care vor furniza toate informațiile necesare pentru a efectua tranzacția.
- Fiecare comanda făcută de către Client este confirmată - vom trimite un email informand clientul ca am primit comanda.
- Magazinul își rezervă dreptul de a verifica comanda. Dacă nu poate fi stabilit nici un contact cu cumpărătorul sau comanda nu poate fi verificată, Magazinul isi rezerva dreptul de a suspenda executarea comenzii.

Livrarea

- Magazinul executa comenzile în termen de 48 de ore de la efectuarea comenzii sau efectuarea plății. În cazul în care există probleme in executarea comenzii, Clienții vor fi informați imediat cu privire la acest aspect. Prin executarea comenzii se intelege trimiterea bunurilor clientului.
- Livrările în cadrul UE sunt realizate de către un serviciu de curierat, în afara UE de către un serviciu de curierat și poștă.
- Magazinul nu isi asuma responsabilitatea pentru deteriorarea sau pierderea bunurilor de către compania de curierat. În cazul in care serviciul de curierat este ales de către cumpărător, Magazinul nu isi asuma nici o răspundere.
- Magazinul nu isi asuma responsabilitatea pentru transporturile ce nu au fost livrate de către un serviciu de curierat din vina clientului (nu a putut fi stabilit un contact, nu s-a aflat nimeni la adresa, adresa de livrare incorectă) sau din vina serviciului de curierat. De asemenea, Magazinul nu isi asuma responsabilitatea pentru reținerea coletelor de

către autoritățile de control (de exemplu vama). Serviciul de curierat efectuează mai multe încercări de a livra transportul. În cazul în care nu este livrat pentru oricare dintre motivele de mai sus, transportul este considerat livrat. Costul de livrare pentru comenzile externe variază și este afișat la efectuarea comenzii.

Returnare și reclamații

15. Vânzătorul ia în considerare cererile și plângerile și oferă informații despre produs oral, în scris, prin e-mail sau format electronic.
16. Atunci când efectuează plângeri sau cereri, Clientul ar trebui să utilizeze numărul de ordine al lui/ei sau să furnizeze informațiile necesare pentru identificarea lui/ei.
17. Magazinul va răspunde la plângere în termen de cel mult 14 zile lucrătoare din momentul primirii tuturor informațiilor necesare (punctul 16). Răspunsurile pot fi furnizate în aceeași formă în care a fost depusă cererea sau plângerea.
18. Rambursarea este posibilă numai în cazul în care toate cerințele prevăzute în acești Termeni și condiții au fost îndeplinite.
19. Clientul este obligat să trimită ambalajul cu produsul, dovada care să ateste achiziționarea produsului (chitanță sau factură) și formularul de returnare completat, în termen de 90 de zile calendaristice de la data cumpărării.
20. Reclamațiile și returnările sunt acceptate prin telefon/fax la numărul tel: 0356/46 23 02, fax 0356/176488, și în scris, la următoarea adresă: **S.C. NOVA MIND S.R.L., Bulevardul Corneliu Coposu, nr. 26, sc.B, ap. 3, Timișoara 300115, jud. Timis sau e-mail: office@novamind.ro**
21. Suma rambursată este prețul produsului minus costul de livrare și costurile de exploatare, cum ar fi costurile de pregătire a mărfurilor pentru transport.
22. După ce plângerea / returnarea a fost acceptată, banii se restituie în contul descris în formularul de returnare în termen de 14 zile.

Rezilierea contractului

23. În conformitate cu Articolul 9 din Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, Vânzătorul va notifica Clientul ca el / ea are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.
Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua:
 - a) la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a bunurilor;

- b) în cazul unui contract privind bunuri multiple comandate de consumator printr-o singură comandă și livrate separat: la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului bun.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați la următoarea adresa: **S.C. NOVA MIND S.R.L., Bulevardul Corneliu Coposu, nr. 26, sc.B, ap. 3, Timișoara 300115, jud. Timis**, tel: 0356/46 23 02, fax 0356/176488, e-mail office@novamind.ro, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail. În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

24. Mărfurile returnate trebuie să fie returnate împreună cu formularul de retragere din contract la adresa indicată la punctul numărul 23 al acestor Termeni și Condiții. Clientul este obligat să trimită ambalajul cu produsul intact.
25. În cazul retragerii din contract, Magazinul va rambursa orice sumă pe care a primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.
26. Magazinul nu trimite bani prin poștă sau curier.

Metode de plata

27. Magazinul oferă trei metode de plata:

- Numerar la livrare - clientul achita produsele în momentul livrării
- Transfer de bani - plata se face după lansarea comenzii. Clientul poate face un transfer prin intermediul internetului, într-o bancă sau într-un oficiu poștal.
- Numărul de cont va fi trimis prin e-mail, împreună cu informațiile despre



- acceptarea comenzii. Comanda va fi executată după ce vom primi plata.
- Plata cu cardul – se accepta carduri de plată, inclusiv MasterCard și Visa.
- Cardul clientului este taxat în momentul în care Magazin începe executarea
- comenzii în urma acceptării comenzii. Informațiile despre acceptarea
- comenzii vor fi trimise Clientului prin e-mail.

Restituiri și plăți excedentare

28. În cazurile în care Magazinul este obligat să ramburseze banii Clientului plătiți de el / ea în contul Magazinului, această returnare are loc în termen de maximum 14 zile lucrătoare.
29. În cazul în care Clientul a efectuat plata prin card de credit sau prin transfer electronic, rambursarea se face pe cardul de credit sau în contul bancar din care a fost făcută plata. În caz de transfer bancar tradițional, numerar la livrare, sau atunci când, din motive independente de responsabilitatea Magazinului identificarea numărului de cont bancar din care a fost efectuată plata nu este posibilă, rambursarea se va efectua în contul de client în Magazin (excedent) . Excedentul din contul Clientului va fi transferat în contul bancar al Clientului numai atunci când el / ea solicită acest lucru. Comanda este introdusă în Magazin prin formularul de contact sau în scris la adresa Magazinului.
30. Magazinul își rezervă dreptul de a verifica identitatea Clientului care solicită rambursarea. Magazinul nu este responsabil pentru eșecul sau întârzierea efectuării restituirii în cazul în care Clientul, în ciuda unei cereri trimise la adresa lui / ei de e-mail, nu a indicat contul bancar în care se face plata, sau în cazul în care nu furnizează Magazinului toate datele necesare pentru a efectua plata. Magazinul nu este responsabil pentru eșecul sau întârzierea efectuării restituirii în cazul în care o astfel de situație rezultă deoarece Clientul a furnizat date cu caracter personal incorecte (nume, adresă) sau numărul de cont incorect.

Securitatea și confidențialitatea datelor

31. Toate datele cu caracter personal sunt colectate în mod voluntar și sunt destinate numai pentru compania S.C. NOVA MIND S.R.L. Acestea sunt limitate la minimumul necesar și servesc numai pentru identificarea cumpărătorilor și pentru desfășurarea corectă a procesului de realizare a comenzilor. Fiecare Client are dreptul de a vedea datele sale, să le corecteze sau să le șteargă, precum și de toate drepturile care decurg din legea aplicabilă.

32. Datele cu caracter personal sunt protejate în conformitate cu legislația în vigoare în acest domeniu, pentru a împiedica accesul terților.



33.În cazul consimțământului suplimentar al Clientului, datele cu caracter personal vor fi procesate de Magazin pentru a informa Clientul cu privire la noile bunuri, promoții și servicii disponibile în Magazin.

33a.În eventualitatea consimțământului suplimentar al Clientului, datele personale pot fi încredințate altei entități desemnate în conținutul consimțământului, în scopul obținerii de către Magazin a informațiilor privind satisfacția Clientului în legatură cu produsul sau serviciul oferit de către Magazin.

34.Clienții Magazinului au dreptul de a-și vedea datele personale, de a le corecta și de a le elimina.

Politica privind Cookie-urile

În această declarație termenul "cookie" este folosit pentru a desemna fișierele cookie precum și alte astfel de dispozitive care sunt reglementate de Directiva UE privind confidențialitatea și comunicațiile electronice.

1. Ce sunt cookie-urile?

Un cookie este pur și simplu un fișier text care conține mici fragmente de date, stocate pe computer sau alt dispozitiv atunci când vizitați un site web. Cookieurile sunt folosite pentru a facilita navigarea pe site-uri web pe care le vizitați, dar nu colectează informații stocate pe computer sau în fișiere. Cookie-urile asigură maximum de acuratețe a serviciilor și, astfel, facilitează utilizarea unui browser web. Pentru a vă proteja confidențialitatea, browserele web permit accesul la o pagină web pentru fișierele cookie care au fost deja introduse pe calculatorul dumneavoastră.

2. De ce folosim cookie-urile?

Noi folosim cookie-uri pentru a afla mai multe despre modul în care utilizatorii navighează paginile noastre web, ceea ce ne conferă noua posibilitate de a vă oferi o mai bună informare adaptată la nevoile dumneavoastră individuale și de a îmbunătăți experiența dvs. pe site-urile noastre. Cookie-urile memorează tipul browser-ului web pe care îl utilizați și alte browser add-on-uri instalate pe computer. Ele memorează, de asemenea, alegerile pe care le faceți, cum ar fi limba sau regiunea. Ele sunt salvate ca setări implicite și sunt utilizate atunci când vizitați site-ul din nou. Aceste fișiere, de asemenea, permit utilizatorilor de Internet să evalueze paginile web și să posteze comentarii.



3. Ce tipuri de cookie-uri folosim?

Cookie-urile strict necesare

Acestea sunt cookie-urile esențiale care vă permit să vă deplasați prin site-urile noastre de Internet și să utilizați caracteristicile noastre. Fără ele, nu pot fi furnizate serviciile de înregistrare și accesare. Aceste cookie-uri nu colectează informații despre dumneavoastră, care ar putea fi folosite pentru comercializare sau pentru a verifica unde ați navigat pe internet.

Cookie-urile de performanță

Acestea colectează informații despre modul în care utilizați un site web, de exemplu, care pagini te vizitați cel mai adesea. Aceste cookie-uri nu vă identifică pe dumneavoastră ca individ. Toate datele sunt adunate și cumulate anonim. Acestea sunt folosite doar pentru a vă ajuta să îmbunătățim performanțele site-urilor noastre de Internet.

Cookie-urile de funcționalitate

Aceste cookie-uri ne permit să memorăm alegerile pe care le faceți (cum ar fi numele dumneavoastră de utilizator, limba sau regiunea în care vă aflați) pentru a asigura o experiență online mai personalizată. Ele memorează modificările efectuate la dimensiunea textului, fonturi și alte părți de pagini web pe care le puteți personaliza. Ele pot de asemenea permite vizitatorilor să urmărească materiale video, să joace jocuri și să se angajeze cu instrumente de socializare, cum ar fi bloguri, chatroom-uri și forumuri. Informațiile pe care le colectează pot fi făcute anonim. Nu pot urmări alte site-uri pe care le vizitați.

Cookie-urile care vizează un obiectiv / de reclama

Acestea oferă reclame sau mesaje relevante pentru dumneavoastră și interesele dumneavoastră. Uneori Cookie-urile care vizează un obiectiv sunt legate de alte site-uri, de exemplu, site-uri de socializare.

Cookie-urile temporare sau pe termen lung

În cadrul acestor patru tipuri de cookie, cookie-urile sunt clasificate, fie ca temporare (cookie-uri "sesiune") sau pe termen lung (cookie-uri "remanente"). Cookies "sesiune" face legătura acțiunilor dumneavoastră într-o singură sesiune. Aceasta "sesiune" începe atunci



când pagina web este deschisă și se sfârșește atunci când aceasta este închisă. Apoi, cookie-ul este șters

pentru totdeauna. Cookie-uri "remanente" rămân pe un calculator sau alt dispozitiv pentru o

anumită perioadă de timp. Ele sunt activate în mod automat atunci când vizitați un anumit site.

4. Cum se blochează sau se șterg cookie-urile?

Dacă decideți că nu sunteți mulțumit cu utilizarea de cookie-uri pe acest site, le puteți șterge cu ușurință din folderul cookie al browser-ului. Asemenea, puteți seta browser-ul pentru a bloca cookie-uri sau pentru a trimite o notificare de avertizare înainte ca un cookie să fie stocat pe calculatorul dumneavoastră. Puteți găsi mai multe informații despre cookies din meniul browser-ului. Când blocați cookie-uri, puteți utiliza în continuare site-urile noastre, dar acest lucru va avea un impact negativ asupra gradului de utilizare a acestor site-uri web.